



## MET会员卡条款和条件 (2023年11月)

该条款和条件涉及大都会博彩 (Metropolitan Gaming) 向其顾客 (以下统称“顾客”) 发放的会员卡 (以下统称“Met会员卡”), 主要营业地点位于55 Baker Street, London W1U 8EW (以下简称“大都会博彩”或“我们”)

### 会员卡资格

1. 获取Met会员卡的顾客必须年满18岁, 并需证明其身份满足大都会博彩的要求。
2. 顾客可在任何大都会博彩的前台申请Met会员卡。顾客在申请过程中需要提供其姓名和地址。
3. 会员资格免费且自愿。但在享受Met会员卡福利的同时, 顾客需同意接受条款和条件的约束。
4. Met会员卡计划的福利仅供账户上的顾客本人使用。

### Met积分和等级积分

5. 顾客可在Met会员卡上赚取积分。积分将按照以下方式收集, 并显示在Met会员卡账户上:
  - (i) Met积分: Met积分是顾客通过游戏玩法和特定促销活动获得的积分;
  - (ii) 等级积分: 等级积分 (Tier points) 是顾客通过游戏获得的, 顾客可获得“J”、“Q”、“K”或“A”等级, 根据不同等级, 顾客享有不同权益。等级积分不通过任何类型的促销获得。
6. 顾客可以通过以下方式自动将Met积分和等级积分收集到其Met会员卡上:
  - (i) 在大都会博彩赌场购买的所有食品和饮料;
  - (ii) 所有在大都会博彩场所进行的跟踪老虎机游戏;
  - (iii) 仅限扑克锦标赛。为避免异议, 不包括现金游戏扑克;
  - (iv) 以下大都会博彩场所的所有追踪桌上游戏:
    - 帝国赌场 (Empire Casino, 5-6 Leicester Square, London WC2H 7NA;
    - 运动员赌场 (The Sportsman Casino, 16 Old Quebec Street, London W1H 7AF;
    - 布莱顿赌场 (Rendezvous Brighton, Brighton Marina Village, Brighton BN2 5UT;
    - 阿列亚诺丁汉 (Alea Nottingham, 108 Upper Parliament Street, Nottingham NG1 6LF;
    - 阿列亚格拉斯哥 (Alea Glasgow, Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow G5 8NP; and
    - 曼彻斯特 235 (Manchester 235, 2 Watson Street, Manchester M3 4LP, (统称为“**准许活动**”))。
7. Met积分和等级积分将分别显示在Met会员卡账户里; 为避免疑问, 请注意: 只有等级积分才能计入等级优惠 (Tier Benefits) 和等级级别 (Tier Levels) (定义见下文)。如需查询Met会员卡上的Met积分总数和等级积分总数, 顾客需询问大都会博彩赌场场馆的工作人员。

### 等级积分/福利

8. Met会员卡有四个会员等级级别。会员的基础级别是“J”。在历年的1月1日至12月31日期间, 使用Met会员卡获得级别积分, 即可达到更高级别, 如下所示:
  - (i) Q: 每年需10,000点等级积分;
  - (ii) K: 每年需20,000点等级积分;
  - (iii) A: 每年需40,000点等级积分, (统称为“等级级别” (Tier Levels))。
9. 每个会员级别都赋予顾客额外权益 (“**等级权益**”)。“Q”、“K”和“A”会员级别受单独的规则约束, 相应级别的持卡人同意受对应规则的约束。持卡人可以通过在线形式和现场查阅相关规则。可以通过点击此链接查询相关规则: [等级优惠条款和条件——条款与条件 \(metropolitangaming.com\)](https://www.metropolitangaming.com/terms-conditions)。期中包括有关适用于各会员级别的等级福利以及如何兑换福利的更多信息。



### 如何获得Met积分?

10. Met积分将通过以下方式获得:
  - (i) 所有准许活动的游戏;
  - (ii) 精选促销活动。有关促销是否奖励Met积分的信息,可在相关促销规则中找到;
  - (iii) 在大都会博彩赌场购买的任何食品和饮料。每花费0.50英镑,顾客将获得一个Met积分。
11. 在进行电子游戏时,顾客有责任确保其Met会员卡正确插入机器中。
12. 在适用牌桌追踪的情况下,大都会博彩会尽合理努力追踪顾客的游戏情况。顾客有责任确保其已将其Met会员卡交给负责桌上游戏的相关人员,并且顾客同意, Met积分根据大都会博彩工作人员的个人观察发放,因此存在出现错误的可能。大都会博彩授予的Met积分为最终决定。
13. 除非大都会博彩另有通知,否则Met会员卡积分的获取期为当年的1月1日至12月31日。
14. 所有Met积分将在12个月的累计期内过期(例如,如果顾客在2022年1月1日获得了100点Met积分,但在365天内没有兑换,则这些积分将于2022年12月31日午夜过期)。

### 兑换Met积分

15. Met积分无现金价值。在大都会博彩场所可兑换食品、饮料或其他零售商品时,可将其四舍五入到最接近的1英镑。100个Met积分等于1英镑。
16. Met积分可以在以下地点兑换:
  - (i) 如果顾客想使用Met积分兑换食物或饮料,则位于任何大都会博彩赌场的餐饮店;或
  - (ii) 任何大都会博彩赌场的收银台,用于购买促销门票或筹码。
17. 在所有大都会博彩场所均可用Met积分兑换老虎机。
18. Met积分仅可在规定的大都会赌场兑换电子游戏和现场牌桌游戏(Live tables)、食品和饮料。
19. 老虎机、现场牌桌游戏和电子游戏的单笔交易最低兑换Met积分为500 Met积分。每笔交易无最高Met积分限制。
20. 参与者的身份需要通过大都会博彩的验证后可兑换Met积分。

### Met积分的有效性

21. 如果满足以下条件,则Met积分仍然有效:
  - (i) 顾客每六个月至少在一次大都会博彩赌场使用其Met会员卡。如果顾客在六个月内未使用Met会员卡,整个Met积分账户余额将过期。所有顾客将在六个月到期前的一个月收到关于Met积分被删除的通知;
  - (ii) 获得的Met积分需在获得后12个月内兑换。任何在365天以上未兑换的Met积分将过期。例如,如果顾客在2023年1月1日赚取了100个Met积分,这些Met积分必须在最迟于2023年12月31日之前兑换;
  - (iii) 参与者在两年内至少进行一次兑换,否则整个Met积分账户余额将过期。所有顾客将在两年到期前一个月收到关于Met积分被删除的通知。

### Met会员卡的使用

22. Met会员卡仅供顾客本人使用,用于记录和积累其账户上的Met积分。禁止顾客通过将其会员卡给其他玩家使用,或与其他玩家分享会员卡积累Met积分。如果大都会博彩发现Met会员卡为非持卡人使用,[将没收Met会员卡并清空账户内所有Met积分]。
23. 顾客须对自己的Met会员卡负责。大都会博彩及其代理、子公司和母公司不对遗失或被盗卡负责,包括任何因此而导致的滥用。

### 一般规则

24. 我们可能会不时地根据玩家的属性或行为选择对某些促销活动进行细分等级。与每项促销有关的所有信息,包括参赛标准,可在每项促销的相关促销规则中找到。

25. 若Met会员卡持有者过世,我们将立即取消顾客的Met会员卡会员资格,并没收任何未使用的Met积分余额以及其他相关福利。
26. Met会员卡不可转让,是大都会博彩的财产。在大都会博彩的要求下,必须将Met会员卡退还给大都会博彩。Met积分在任何情况下不可转让。
27. 大都会博彩保留在任何时候出于任何原因修改或取消此会员卡计划的权利,但在修改的情况下,此修改在生效日期之前不得实质性改变或改变任何参与者已经获得但尚未兑换的奖励。在取消此忠诚计划的情况下,任何参与者已经获得但尚未兑换的奖励将在Met积分获得日期后有效一年。我们将提前通过我们的网站或场内标志通知任何此类修改或取消。
28. 大都会博彩专注于促进更安全的赌博体验。我们将赌博视为一种休闲娱乐活动,坚信只有保持控制权并负责任的情况下,才能保持这种状态。然而,我们也意识到对于某些人而言,赌博可能已经演变成一个问题,而非无害的休闲活动。
29. 我们已安装了多种工具供您管理赌博,例如[自我禁止],欲了解更多信息、建议和支持,请点击[此处更安全赌博 | 大都会博彩](#)。
30. 尽管我们尽合理努力执行负责任的赌博政策,但如果您仍然继续赌博和/或试图使用Met会员卡,故意规避已采取的相关措施(无论是您还是由我们制定的措施),并/或由于我们无法通过合理控制之外的原因执行我们的措施/政策,包括您为了绕过任何安全赌博政策或工具而向我们提供不真实和不准确的信息,我们将概不承担任何责任。
31. 在以下情况下,大都会博彩保留撤销或拒绝会员资格申请的权利:
  - (i) 更安全的赌博问题;或
  - (ii) 如果参加Met会员卡计划的个人持有者或(视情况而定)申请人未以任何方式遵守计划,包括未遵守条款和条件;或
  - (iii) 由大都会博彩公司确定的任何滥用Met会员卡的行为。任何欺诈性使用该卡都可能导致大都会俱乐部会员资格立即丧失,所有特权将被撤销。
32. 因顾客本人要求或通过自助注册全国自我禁令(“英文: Self-Enrolment National Self-Exclusion, 简称**SENSE**”)被排除在赌场设施之外的顾客,可以将注册SENSE或禁止计划之前累积的Met积分通过奖励柜兑换成小礼物或商店代金券(将使用包裹快递服务邮寄给注册者)。Met积分不得兑换任何准许活动。SENSE注册者离开场所后,任何未兑换的Met积分都将被没收。在未进入大都会博彩赌场的情况下自行禁止的个人将以代金券形式获得Met积分。由大都会博彩自行决定被禁止的个人无资格参加Met会员卡计划。一旦发生任何此类情况,任何现有的Met会员卡账户及其大都会积分余额将被取消并没收。出于任何原因自行禁止进入任何大都会博彩赌场的个人将无资格参加Met会员卡计划。顾客在自我禁止时可用的任何积分余额将作为现金等价物供其兑换。可以在[此处](#)找到自助注册全国自我禁令政策的链接:  
[www.metropolitangaming.com/safer-gambling/self-exclusion](http://www.metropolitangaming.com/safer-gambling/self-exclusion)。
33. 管理层保留因计算机错误、机器故障、操作人员错误、欺诈或其他滥用Met会员卡而调整账户状态的权利,并由管理层自行决定。
34. 任何Met会员卡持有者都有权随时要求退出该计划。大都会博彩同意立即遵守任何此类要求,在此种情况下,顾客的大都会会员俱乐部账户及其参与Met会员卡计划的资格将被取消并丧失。
35. 如果有任何未偿还款项欠费给任何大都会博彩场所, Met会员卡福利可能会在未偿还的债务得到全额支付之前被暂停。
36. 如果任何一个或多个大都会博彩场所关闭,持卡人的Met积分、等级积分和适用的等级福利在其他大都会博彩场所仍然有效。
37. 在为顾客提供服务的过程中,大都会博彩收集有关顾客的个人信息,这些信息可能被视为私人或机密信息。我们的数据收集和使用政策在我们的数据处理通知(英文; Data Processing Notice, 简称“**DPN**”)中定义,该通知可在[www.metropolitangaming.com/data-processing-notice](http://www.metropolitangaming.com/data-processing-notice)或赌场接待前台找到。DPN同时规定了您作为数据主体的权利、我们的联系方式以及如果您对我们处理您的个人信息有任何疑问或投诉时有权调用的程序。
38. 如果顾客对任何与赌博相关的决定或会员卡计划有任何投诉或争议,则首先应将所有投诉提交给相应的大都会博彩场所的管理层。有关投诉程序的更多信息,请访问[www.metropolitangaming.com/contact-us/complaints](http://www.metropolitangaming.com/contact-us/complaints)
39. 这些条款和条件以及由这些条款和条件引起或与之相关的任何争议应受英国法律管辖并根据英国法律进行解释。Met会员卡计划的各参与者同意如下:
  - (i) 参与者不可撤销地服从英格兰和威尔士法院对任何此类争端的管辖,且
  - (ii) 参与者不得在英格兰和威尔士以外的任何司法管辖区就任何此类争议提起诉讼。
40. 在相关法律或法规废除以上条件的任何部分时,其他条件仍保持有效。